

## 本会におけるメール送信による個人情報の漏洩について

### 1 経過及び概要

令和4年7月12日(火)午前、本会が事務局を務めます連絡会のメンバー(52団体)あてに本会が運営するコミュニティ農園の秋の区画募集案内をメーリングリストにより一斉送信しました。

翌7月13日(水)にメンバーの方から送付資料の中に過去の受講生の名簿が含まれているとの連絡が入り、確認したところ、メール送信の添付資料の中に過去の受講生の名簿が含まれているファイルがあることが判明しました。

また、7月6日(水)に別の連絡会の役員(11名)あてに送付したメールにも同じファイルを送付していたことも判明し、個人情報漏洩しました。

このような事態を発生させ、関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけし、住民の皆様のご信頼を損ねることになりましたことを深くお詫び申し上げますこととともに、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に取り組めます。

### 2 漏洩した個人情報

(1)過去の受講生16名の氏名・郵便番号・住所・電話番号

(2)利用7団体の担当者名

### 3 判明後の対応

個人情報漏洩した方々については、7月13日(水)以降、順次連絡を取り経過の説明と謝罪を行っております。

連絡の取れない1名の方につきましては、郵送により本会あてご連絡いただくようお願いしております。

また、誤って当該メールを送信した連絡会の皆様につきましては、当該メールの削除を依頼するメールを送信するとともに、電話による削除依頼をすべての団体に行いました。

### 4 原因

メールを送信する際に、別の名前で保存されていたエクセルファイルに名簿が記載されたシートが含まれていることを十分確認することなく、ファイルを送信してしまったことが原因です。

### 5 現在の被害状況

現在のところ、本件に関して被害報告等の連絡はありません。

## 6 再発防止策

今回の事態を深く受け止め、名簿については名簿であることがわかるようにパスワードを設定のうえ管理し、個人情報を含むメールを外部に送信する際には、必ず所属長等複数の職員による確認を行った後、送信することとし、また個人情報保護の重要性を職員に指示徹底することで再発防止に努めてまいります。

## 7 問い合わせ先

生野区社会福祉協議会(06-6712-3101)