

サーバー、パソコン及びネットワーク保守業務 仕様書

大阪市生野区社会福祉協議会

1 入札案件

「サーバー、パソコン及びネットワーク保守業務」

2 入札内容

(1) サーバー、パソコン及びネットワーク保守業務

(2) ウイルス対策ソフトライセンス購入 (1 年分)

3 契約期間

令和 5 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月 3 1 日

※但し、受託者が本業務の履行に支障を生じたと委託者が判断した場合は、この契約を解除できるものとする。

※本会が当該事業者の業務遂行が良好であると判断した場合には、令和 6 年度も事業委託を更新する場合がある（継続の有無の判断をするうえで、別途見積額の再提示等を求める）。同様に令和 6 年度の業務遂行実績等により最高 7 年度まで更新できるものとする。

4 履行場所

令和 5 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月 3 1 日

大阪市生野区社会福祉協議会 1・2 階 事務所内

大阪市生野区勝山北 3-13-20

5 保守の条件・内容

(1) ネットワーク保守

ネットワーク 2 系統 【端末数：SV3 台、PC52 台、ルーター1 台】

(内訳)

地域包括部門 オフラインネットワーク内 SV 2 台、PC18 台

地域活動部門 オンラインネットワーク内 SV 1 台、PC34 台、ルーター1 台

(2) 保守契約の条件

保守契約については、次の内容を満たすこと。

ア 障害発生時、初期対応は原則翌営業日までに行うこととし、迅速に復旧できるよう対応し、日常業務を遂行できる環境を再構築できるよう障害切り分け、機器の再設定、部品及び機器の交換、関係各所への連絡を実施する事。また対応後に同一の障害が起こらぬよう、本会職員に報告の上で予防対策を講じる事。

- イ 機器故障に伴い、すぐに復旧できない場合は一時的に代替品を用意し業務が遂行できるようにする事。その際、必ず本会の承諾を得る事とし、代替品は落札業者負担のもと準備すること。
- ウ 機器交換、及び部品交換に伴う作業費用は落札業者の負担とする事。但し機器代、部品代、特定の業者のみ受託可能となる作業費用は別途とする。
- エ ウイルスソフト駆除、故障した機器からのデータ復旧、及び特殊ソフトウェアに関する内容の変化・消失については保守契約の対象外とする。
- オ 保守契約は年末年始及び祝祭日を除く月～金曜日の9時～17時にて訪問対応可能であること。
- カ 年間6回（2か月に1回）定期点検を行い、SVのバックアップが適格に実施されているかを確認し、ウイルス対策ソフトの定義ファイルの更新を行うこと。（リモート点検は不可）ウイルス感染がないか点検も実施すること。また点検内容の報告を書面にて報告すること。
 - ・内蔵記憶媒体（揮発性部品は除く）の状態確認
 - ・バックアップ動作確認
 - ・ハードウェア、ソフトウェアに関するエラー確認
- キ メーカーを除き、保守業務は落札業者所属の人員で実施すること。再委託は認められない。本会の業務に支障が出ないよう、複数名で体制を組み、担当者不在時のバックアップ体制を整えること。
- ク 保守業務に関わる情報を適宜作成し、本会の指示に従い提出すること。SV及びPC管理表の作成、更新、機器の入れ替えに伴う内容についても変更があった際に作成し本会へ報告すること。
- ケ 契約期間中の機器入替に係る作業費用も原則契約金額内に含めること。特殊ソフトウェアに関わる作業及び追加機器が必要となる場合は別途費用とする。
また、機器入替完了後は内蔵されたハードディスクまたはSSDについての破砕証明書を都度提出すること。メーカー修理等の理由で破砕作業ができない場合は、対応を本会と協議すること。
- コ 計画停電の際には本会が停電復旧後に円滑に日常業務を迫行できるよう対応を行うこと。
- サ 個人情報の取扱いがある性質上、リモートによる作業は一切認めないこととする。
- シ 本会協力のもと、現行保守業者と連携し、円滑に引継を行うこと。引継完了までの期間は2週間を目途とする。引継の際にかかる費用は落札者の負担とし、引継完了後は保守契約に関係する機器のパスワードを変更すること。

（3）ウイルス対策ソフトについて

- ア 1年間分のライセンス費用を入札額に含めること。
- イ ウイルス感染ログやパターンファイルの更新、ライセンス期間の管理をすべてSVで一括管理できるウイルス対策ソフトであること。
- ウ 現在のトレンドマイクロ社の「ウイルスバスタービジネスセキュリティ」の契約期間が令和5年8月末までのため、契約期間が終了するまでにアンインストールし、本入札で購入するウイルス対策ソフトをインストールし直すこと。台数は55台で、インストール作業に費用が発生する場合は入札金額に含めること。

※現在契約のウイルス対策ソフトはトレンドマイクロ社のウイルスバスタービジネスセキュリティである。当ソフトを継続して使用する場合、【オンライン用更新ライセンス：26、オンライン用更新ライセンス：39、オンライン用追加ライセンス：3】が必要となる。

(4) その他

本仕様書に記載されていない事由が発生した場合は、本会と落札業者にて協議のうえ対応する。

6 入札参加資格

次の(1)～(2)の双方に該当する者。

- (1) 大阪市または大阪府の入札参加資格を有すること。
- (2) 大阪市契約関係暴力団排除措置要綱に基づく入札等除外措置を受けていないこと。

7 入札参加

(1) 入札参加申込み

- ①申請方法 入札に参加を希望する場合は、別紙「入札参加申請書」を、令和5年3月6日(月)までに、メールまたは郵送にて本会あてに提出すること。(必着。必ず受信確認を行うこと)
見積書提出時に原本を提出のこと。
- ②申請書交付場所 大阪市生野区社会福祉協議会 ホームページ
- ③提出先 下記提出先(生野区社会福祉協議会)
- ④期間 令和5年2月22日(水)～3月6日(月)
午前9時～午後5時(ただし、最終日は午前11時までとする。)
- ⑤その他 令和5年3月9日(木)までに資格通知、入札書を送付する。

(2) 入札提出書類

①入札書

※総合計(税抜金額)を記載のこと

②見積書(指定様式なし)

※総合計(税込金額)を記載のこと

※消費税、設置・設定手数料等、該当業務に係るすべての経費をすべて記載のこと。

※台数の増減の際に保守費用がわかるように、1台あたりの月額保守費用を別途記載のこと。

③入札参加申請書(原本)※原本未提出の場合のみ

※提出書類は、封筒に入れ厳封し、表に入札案件及び業者名を記入すること

※入札に係る費用は、参加業者が負担すること

8 入札期限

令和5年3月15日(水) 午前11時まで

9 提出方法

郵送または持参（郵送の場合は必着）

10 開札

開札については、入札資格を通知したすべての入札書の提出が確認され次第行う。結果は、後日 FAX 等で通知する。※立ち合い不要。

11 選定方法

入札金額（総額）が最も低い業者を落札業者とする。

12 その他事項

- （１）参加者（参加申請者が共同企業体の場合はその構成員を含む。）が大阪市暴力団等排除措置要綱に基づく入札等除外措置を受けたときは、参加資格を有しない者の入札とみなし無効とする。
- （２）落札後、契約締結までに、落札者が大阪市暴力団等排除措置要綱に基づく入札等除外措置を受けたときは、契約の締結を行わないものとする。
- （３）契約締結後、当該契約の履行期間中に契約者が大阪市暴力団等排除措置要綱に基づく入札等除外措置を受けたときは、契約の解除を行うことがある。

13 担 当

大阪市生野区社会福祉協議会（担当：山田）

（所在地）大阪市生野区勝山北 3－1 3－2 0

（電 話）0 6－6 7 1 2－3 1 0 1 （FAX）0 6－6 7 1 2－3 0 0 1

E-mail: ikunokusyakyo@tune.ocn.ne.jp