




 社会福祉法人
 大阪市生野区社会福祉協議会
 住所 〒544-0033
 大阪市生野区勝山北3-13-20
 TEL 06-6712-3101
 FAX 06-6712-3001
 月曜日～金曜日/9:00～19:00
 土曜日/9:00～17:30



発行日：令和5年2月
 発行者：社会福祉法人 大阪市生野区社会福祉協議会（生活支援コーディネーター）

いつまでもこの街で元気に暮らしていくための
 生活支援サービス情報

高齢者
 向け



生活支援体制整備事業
 大阪市生野区社会福祉協議会

目次

■家事支援・外出支援	1,2,3
■外国語での相談対応	4
■買い物支援	5
■高齢者向け弁当屋	6
■福祉有償運送	7
■車いす可理容店・訪問理美容	8
■車いす貸し出し	9,10
■健康相談	11
■ペットの相談	11

生活支援コーディネーターより

生活支援コーディネーターは、いくつになっても、住み慣れたまち生野区で皆さんが生きがいをもって元気に暮らし続けられるよう、地域の支え合いのお手伝いをしています。

この冊子は、地域で暮らしていくうえで役に立つ情報を皆さんにお届けし、活用していただくことを目的に作成しました。

※掲載している情報は、令和5年2月現在、生活支援コーディネーターが把握したものです。皆さんにとって役に立つ情報をこれからも集めて掲載していきたいと思っておりますので、「こんな情報あったらいいな」「こんなところ知ってるよ」というご意見等ありましたら、気軽に生活支援コーディネーターまでお知らせください。

こんなとき

家事を手伝って欲しい

1,2,3
ページ



高い所の電球を交換して欲しい

1,2,3
ページ



病院に付き添って欲しい

1,2,3
ページ



買い物したけど重くて持って帰られへん

5
ページ



お弁当を届けて欲しい

6
ページ



外国語で詳しく相談したい

4
ページ



車いすのまま散髪したい

8
ページ



家まで散髪に来て欲しい

8
ページ



介助付きのタクシーを頼みたい

7
ページ



健康について相談したい

11
ページ



少しの間車いすを借りたい

9,10
ページ



飼ってるペットの相談をしたい

11
ページ



I 家事支援・外出支援

アシストケアサービス

生野区勝山 3-15-13	06-6711-3434	受付時間 8:30～17:30
●ご自宅でのお手伝い…30分 1,150円(税別) ●見守り、話し相手…30分 900円(税別) ●安否確認…1回(30分以内)900円(税別) ●外出のお手伝い 30分 1,150円(税別) ●通院付き添い 1時間 2,300円～(税別)		

エルケア生野ケアセンター(ととのえ)

生野区林寺 2-2-22 サムカーサ 1階	06-6711-7171	受付時間 月～金 9:00～18:00
●介護プラン(身体介助) 基本料金(昼間)30分 2,200円～ ●家事プラン(生活援助) 基本料金(昼間)30分 1,650円～ ●安心プラン(見守り+身体介助) 30分 1,815円～ ●その他、エアコン清掃・ハウスクリーニング・整理収納サービス等 ●外出プラン…(昼間)30分 1,925円～、(夜間・早朝)30分 2,406円～、 (深夜)30分 2,888円～ ●院内介助プラン…(昼間)30分 1,650円～、(夜間・早朝)30分 2,063円～、 (深夜)30分 2,475円～		

快生会ヘルパーステーション巽東

生野区巽東 2-18-1 慶生会ビル 4階	06-6758-6888	受付時間 月～金 9:00～17:30
●身体介護的…30分 1,450円 ●生活援助的…30分 1,200円 ●見守りの…30分 1,200円		

関西ケアヘルパーステーション

生野区巽南 5-17-36	06-6792-7000	受付時間 月～金 9:00～17:00
8:00～18:00 基本料金 1時間 2,600円(延長 30分 1,300円) 18:00～8:00 基本料金 1時間 3,250円(延長 30分 1,625円)		

呉診療所ヘルパーステーション

生野区田島 1-10-5	06-6755-1166	受付時間 月～金 9:00～17:30
●身体介助…1時間 2,100円 ●生活援助…1時間 1,700円 ●身体生活複合…1時間 1,900円		

寿幸苑ヘルパーステーション

生野区林寺 4-14-12	06-6714-2221	受付時間 月～金 9:00～18:00
30分 1,650円～1時間 3,300円(身体介助、生活援助両方対応)		

慶生会小路ヘルパーステーション

生野区小路 3-17-10	06-6758-8801	受付時間 月～金 9:00～17:30
●身体介護的…30分 1,450円 ●生活援助的…30分 1,200円 ●見守りの…30分 1,200円		

巽東ヘルパーステーション

生野区巽東 2-18-1 慶生会ビル 2階	06-6758-1732	受付時間 月～金 9:00～17:30
●身体介護的…30分 1,450円 ●生活援助的…30分 1,200円 ●見守りの…30分 1,200円		

ヘルパーセンターグローバル

生野区田島 1-15-2	06-6751-6665	受付時間 月～金 9:00～17:30
●生活援助・身体介護…通常 1時間 2,800円～、早朝夜間 1時間 3,500円～、 深夜 1時間 4,200円～ ●見守り援助…通常 15分 440円、早朝夜間 15分 550円、深夜 15分 660円		

ニチイケアセンター大阪生野

生野区林寺 5-9-13	06-6711-6969	受付時間 平日 9:00～18:00
ニチイの家事代行サービス「ニチイライフ」週 1回以上 1時間 3,300円 その他各種プランあります。		

訪問介護いそどり

生野区桃谷 2-18-32	06-6770-5427	受付時間 月～金 9:00～17:00
●生活支援…1時間 2,500円～ ●身体介護…1時間 4,000円～		

木村看護婦家政婦紹介所

生野区中川 4-11-12	06-6752-7752	受付時間 月～金 9:00～18:00
1時間 2,400円～ 初回受付紹介手数料 1,000円		

慶生会ベンリー生野北巽店

生野区巽中 1-17-6 ヴィーブルアサダ 1階西側	0120-040-088	月～金 9:00～17:30
基本料金 1時間 4,400円+出張経費 3,300円。特殊機材使用および特殊技術作業は別途料金となる。		

高齢者の生活支援サービスの全国チェーン「家事処～かじどころ～」

中央区本町 1-5-7 西村ビル 5階	0120-218-800	受付時間 月～土 9:00～17:30
家事支援、お買い物代行、お食事、外出の付き添い等…20分 1,000円～		

身体介助 …入浴・排泄のお世話、着替え、食事の介助、通院の付添いなど、直接お体にかかわる援助
生活援助 …住居の掃除、洗濯、買い物、食事の準備など、お体にかかわることではなく、日常生活全般のお手伝い

★掲載時より料金体系等が変更されている場合があります。
詳しいサービス内容やご利用方法・料金などについては、各事業所・団体へお問い合わせ下さい。
※夜間・休日の対応、2人対応などの場合、料金が追加で発生することがあります。
※交通費が別途必要になることがあります。
※キャンセル料が発生することがあります。

ボランティア・有償ボランティア

《ボランティア》

ご近“助”パワフルサポート事業(生野区社会福祉協議会)

生野区勝山北 3-13-20	06-6712-3101	受付時間 月～金 9:00～19:00(土 17:30)
地域の身近な相談窓口、福祉コーディネーターがお困りごとをお聞きし、ボランティアにつないでお困りごとと解決のお手伝いをする取り組みです。地域の中でのつながりを目的としています。ボランティアがおこないますので、対応が難しいこともあります。		
●北鶴橋地域 ●鶴橋地域 ●御幸森地域 ●勝山地域 ●東桃谷地域 ●舍利寺地域 ●西生野地域 ●生野地域 ●田島地域 ●生野南地域 ●林寺地域 ●中川地域 ●東中川地域 ●小路地域 ●東小路地域 ●北巽地域 ●巽東地域 ●巽地域 ●巽南地域 各地域に福祉コーディネーターが配属されています。		

《有償ボランティア》

フェリスモンテ おたっしゃセンター今里

生野区新今里 5-11-13	06-6958-0011	受付時間 月～土 9:00～17:30
●要支援 1・2 の方→ケアマネージャーに依頼→ケアマネージャーから計画書をフェリスモンテへ→フェリスモンテが登録活動者とマッチング→活動 謝礼 100 円 時間 60 分程度8回/月まで(※介護予防ポイント事業) <活動内容例> 買物、掃除、洗濯、ゴミ出し、通院同行、布団干し 日曜大工、電球交換、おしゃべり、外出、水やり、草抜き・・・介護保険外活動のみは不可 ●要支援 1・2 以外の方→フェリスモンテに依頼→フェリスモンテが登録者とマッチング→活動 謝礼 1000 円 時間 60 分程度 ◎活動者も募集しています。お問い合わせください。 ※介護予防ポイント事業・・・事前に研修を受けて登録した 65 歳以上の方が、介護保険施設や保育所で対象となる活動をおこなった場合に、ポイントが貯まり、貯まったポイントは換金することができます。外出の機会の増加、社会参加の推進を図ることで、生きがいづくりや介護予防をめざします。		

パルコープくらしのたすけあいの会

都島区東野田町 1-5-26	0120-294-044 06-6242-0884	受付時間 9:00～17:00
生協組合員がくらしを支えあう互助組織なので生協組合への加入が必要になります。 年会費<1 口>1,000 円 活動料金<1 単位 2 時間>1,400 円 交通費実費		

NALC大阪 いちょうの会

中央区谷町 6-4-8 新空堀ビル 206-2 号	06-6710-4522	月～金 11:00～15:00
年会費 3,000 円(夫婦でも同額) 600 円/1 時間(寄付金として)交通費実費		

I 外国語での相談対応

おおさかこくさいこうりゅう

大阪国際交流センター

てんのうじくうえほんまち 天王寺区上本町8-2-6	06-6773-6533	うけつけじかん げつ きん 受付時間 月～金 9:00～19:00 ど にち しゆく 土・日・祝 9:00～17:30
「外国人のための相談窓口」外国人住民が安心してくらせるよう、市政に関することや、日常生活の困りごとに対し、多言語で相談することができます。無料。 ほうりつそうだん そうだん むりよう じぜんよやくせい 法律相談・ビザ相談(無料・事前予約制) えいご ちゅうごくご かんこく ちょうせんご ご はな 英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、フィリピン語で話せます。		

いくの「外国人」サポートセンター

いくのくつろはし 生野区鶴橋2-15-28(ぱだ)	06-6715-0133	うけつけじかん げつ ど 受付時間 月～土 9:00～18:00
ちいき く 地域で暮らしている外国人住民の困りごとに対するサポートをします。 にゅうかんでつづ ざいりゅうしかくもんだい にゅうきょじ ほしやうにん かていないぼうりよく りこんもんだい かいご しごと きやういく みんぞく 入館手続き、在留資格問題、入居時の保証人、家庭内暴力、離婚問題、介護、仕事、教育、民族差別、人種差別問題など、相談に乗り、行政サービスなどにも繋いでいきます。 べんごし ほうりつそうだん むりよう よやくせい 弁護士の法律相談もあります。無料、予約制。 ことば もんだい たいおう にほんごきょうしつ 言葉の問題に対応する日本語教室も行っています。お問い合わせください。		

プチ情報



おおさかし

大阪市ホームページ

くやくしょ しやくしょ さんこう
区役所や市役所のホームページも参考になります。

いくのく 生野区ホームページ

やさしい日本語

- ・やさしい日本語をつかった区役所のご案内
- ・やさしい日本語ごみの出し方
- ・生野区「やさしい日本語から、つながろう。」
- ・大阪生活ガイド(おおさかでの せいかつに
ひつような じょうほう)
- ・生野区役所からのやさしいNEWS

ごみのマナーABC(ごみの出し方)

がいこくごばん
外国語版パンフレット【英語、中国語
(簡単字、韓国・朝鮮語、ベトナム語)
ごみの分別方法やごみに関するお問い合わせ先を英語、中国語、韓国・朝鮮語、
ベトナム語でお知らせしています。

すいがい 水害ハザードマップ多言語対応(生野区)

えいごばん ちゅうごくご かんたんじ ばん かんこくごばん
英語版、中国語(簡単字)版、韓国語版
つなみ すいがい いのち まも
津波・水害から命を守るために

いくのくしゃかいふくしきやうぎかい
生野区社会福祉協議会では「生野区ふれあい福祉マップ」を5か国語(日本語・英語・韓国語・中国語・ベトナム語)で作成しています。

I 買い物支援

スーパーで買い物をして、重くて持って
帰れないときなどに利用できます。



《買い物支援サービス(日用品の配達など)》

ライフ生野林寺店「らくらくお助け便」

生野区林寺 5-10-18	06-6716-6811	受付時間 9:00～17:00
正月三が日以外休みなし お買い上げの食料品を当日中に届けます。 5,000 円以上で 110 円～ 5,000 円未満 330 円～(税込)で配達。 <配達可能地域> 生野西 1-4 丁目・生野東 1-4 丁目・勝山北 1-5 丁目・勝山南 1-4 丁目・舍利寺 1-3 丁目・新今里 1-7 丁目・田島 1-6 丁目・巽北 1-4 丁目・巽中 1-4 丁目・巽西 1-4 丁目・巽東 1-4 丁目・巽南 1-5 丁目・中川 1-6 丁目・中川西 1-3 丁目・中川東 1-2 丁目・林寺 1-6 丁目・桃谷 1-5 丁目		

ライフ巽店「らくらくお助け便」

生野区巽中 1-22-2	06-6753-6161	受付時間 9:00～17:00
正月三が日以外休みなし お買い上げの食料品を当日中に届けます。 5,000 円以上で 110 円～ 5,000 円未満 330 円～(税込)で配達。 <配達可能地域> 中川 5 丁目・中川東 1-2 丁目・新今里 7 丁目・小路 2-3 丁目・小路東 2-6 丁目・巽中 1-4 丁目・巽西 1-4 丁目・巽東 1-4 丁目・巽北 1-4 丁目		

スーパー玉出大池店

生野区田島 2-2-2	06-6758-5191	
9:00～12:00 に 3000 円以上お買い上げの食料品を 12:00～17:00 に届けます。 スーパー玉出を中心に半径 1 km以内のお客様を対象と致します。		

スーパー玉出勝山店

生野区生野西 3-4-7	06-6717-9000	
9:00～16:00 に 3000 円以上お買い上げの食料品を 17:00 までに届けます。 スーパー玉出を中心に半径 1 km以内のお客様を対象と致します。		

スーパー玉出今里店

中川西 1-18-18	06-6717-1500	
9:00～12:00 に 3000 円以上お買い上げの食料品を 12:00～17:00 に届けます。 スーパー玉出を中心に半径 1 km以内のお客様を対象と致します。		

I 高齢者向け弁当屋

《高齢者向けお弁当屋さん》

ライフデリ大阪生野店

生野区巽北 4-14-19	06-6753-6692	受付時間 9:00～18:00
正月三が日以外休みなし 普通食1食500円ごはんセット547円 カロリー調整食 おかずのみ667円 ごはん付732円 昼食・夕食 カロリー調整食・柔らか食・透析食等も対応。安否確認も実施。 普通食1食500円ごはんセット547円 カロリー調整食 おかずのみ667円 ごはん付732円		

NPO 法人フェリスモンテ おたっしゃ食堂

生野区新今里 5-11-13	06-6753-6699	受付時間 10:00～15:00
12/30,31、1/1,2,3 休み 昼食・夕食 粥・きざみ食等 対応可能 昼食・夕食 各600円(お試し利用 600円)		

ワン・ツー・スリー 大阪中央店

浪速区塩草 2-2-30	06-4392-8901	受付時間 9:00～18:00
正月三が日以外休みなし 昼食・夕食 カロリー調整食、透析食、やわらか食等、対応可能 安否確認も実施 (普通食)おかずのみ 540 円・ごはん付 594 円 (糖尿病食)おかずのみ 777 円・ごはん付 820 円		

配食のふれ愛 はっぴー大阪店

東住吉区杭全 4-5-2	06-7777-5554	受付時間 9:00～17:00
正月三が日以外休みなし。(配達エリア:生野区 詳細は電話でお問い合わせください) 昼食・夕食 普通食 ご飯有 548 円 ふれ愛小町ご飯有414 円 カロリー調整食、低たんぱく食、ムース食、等も対応可能。 安否確認のみ 275 円。 配達中に 3 分で出来ること(服薬のお声かけ、郵便物をポストから取ってお渡し、夕食配達後の門の施錠、電球交換、ゴミ捨て(近くにゴミ捨て場がある時)、電子レンジでのお弁当のあたため(ご自身では出来ない方)などのサービスもやっています。		

オアシス配食サービス

平野区平野南 1-7-7	06-6790-3387	受付時間 9:00～18:00
昼食・夕食 年中無休 粥・きざみ・減塩・カロリー制限・ミキサー食などに対応可能 普通食 1 食 650 円		

ニコニコキッチン生野・東成店

東成区大今里南 1-22-14	06-6975-3155	受付時間 8:30～18:00
正月三が日以外休みなし 和食中心 朝食・昼食・夕食 アレルギー・刻み食・粥食対応可能 (ヘルシーメニュー)おかずのみ691円・ごはん付756円 おかずのみ756円・ごはん付820円		

福祉有償運送

《福祉有償運送》

フェリスモンテ おたっしゃセンター

生野区新今里 3-22-8	06-6958-0011	受付時間 月～土 9:00～17:30
1 km 130 円		

生活館

生野区小路東 6-4-4	06-6752-1495	受付時間 月～土 9:00～17:00(祝休)
小路・東小路地域にお住まいの方		

心の虹デイサービスおはな

生野区林寺 5-10-25	06-6716-7530	受付時間 月～金 9:00～18:00(祝休)
短時間の運動型デイサービスです。利用料は有料です。 利用者負担は1回あたりご自宅(送迎付) 短時間(60分)753円になります。 【なごみ福祉タクシー】		

介護タクシーを使って
お墓参りにも行けます。



《介護タクシー》

介護タクシーあじさい

生野区勝山南 3-12-24	090-7750-6914	受付時間 8:00～17:00
時間制運賃 30 分 2800 円 超過 10 分毎 920 円 身体・知的障害者割引 1 割引 重度障害者タクシー給付券 使用可 車いす1台と付き添いの方2名まで		

日常生活支援型介護タクシーウィルエイド

生野区桃谷 3-20-10	06-6715-3228 090-7870-0813	受付時間 7:00～20:00
*営業時間:7時～20時(完全予約制につき事前にお電話にてご予約をお願い致します)定休日なし。(当日のご予約が終わりしだい、業務を終了する場合があります) *搬送時には、無料貸出の車椅子(無料)、ストレッチャー・リクライニング車椅子(有料)の搬送器具あり。予約時にお申し付けください。 *病院内・買い物・その他外出(冠婚葬祭、旅行、墓参りなど)の同行サービス(有料)もあります。 *料金は搬送状況により変わりますので、お電話にてお気軽にお問合せください。		

関西ケアヘルパーステーション

生野区巽南 5-17-36	06-6792-7000	受付時間 9:00～17:00
まずはお気軽にお電話ください。		

車いす可理容店・訪問理美容

《車いすのままカットしてくれる理容店》

理容カワサキ

生野区勝山北 5-2-26	06-6716-7374	受付時間 9:00～17:00
営業時間:9:00～17:00 定休日:毎週月・火曜		

ハアーサロンキング

生野区勝山北 5-5-14	06-6741-3009	受付時間 8:30～19:00
営業時間:8:30～19:00(平日)、8:30～18:00(日・祝) 完全予約 定休日:月曜・第 2・3 火曜		

ハアーサロンモリシマ

生野区桃谷 4-11-10	0120-55-0086 06-6741-1910	受付時間 10:00～16:00
営業時間:8:30～19:00(平日)、8:30～18:00(日・祝) 完全予約 定休日:月曜・第 2・3 火曜		

ハアーサロン安村

生野区巽東 2-16-5	06-6758-0435	受付時間 月～土 9:00～18:00
営業時間:9:00～18:30 定休日:月曜・第 2・3 火曜		



外出しにくい人でも散髪
してもらうことができます。



《訪問理容・美容サービス》

訪問散髪 UT

生野区林寺 4-13-4	090-9162-9648	受付時間 月～土 9:00～17:00
カット 税込 2,500 円 カット＋パーマ 税込み 5,000 円 ベッドカット 税込 3,000 円 ひげそり プラス税込 1,000 円 *出張費などは必要ありません。		

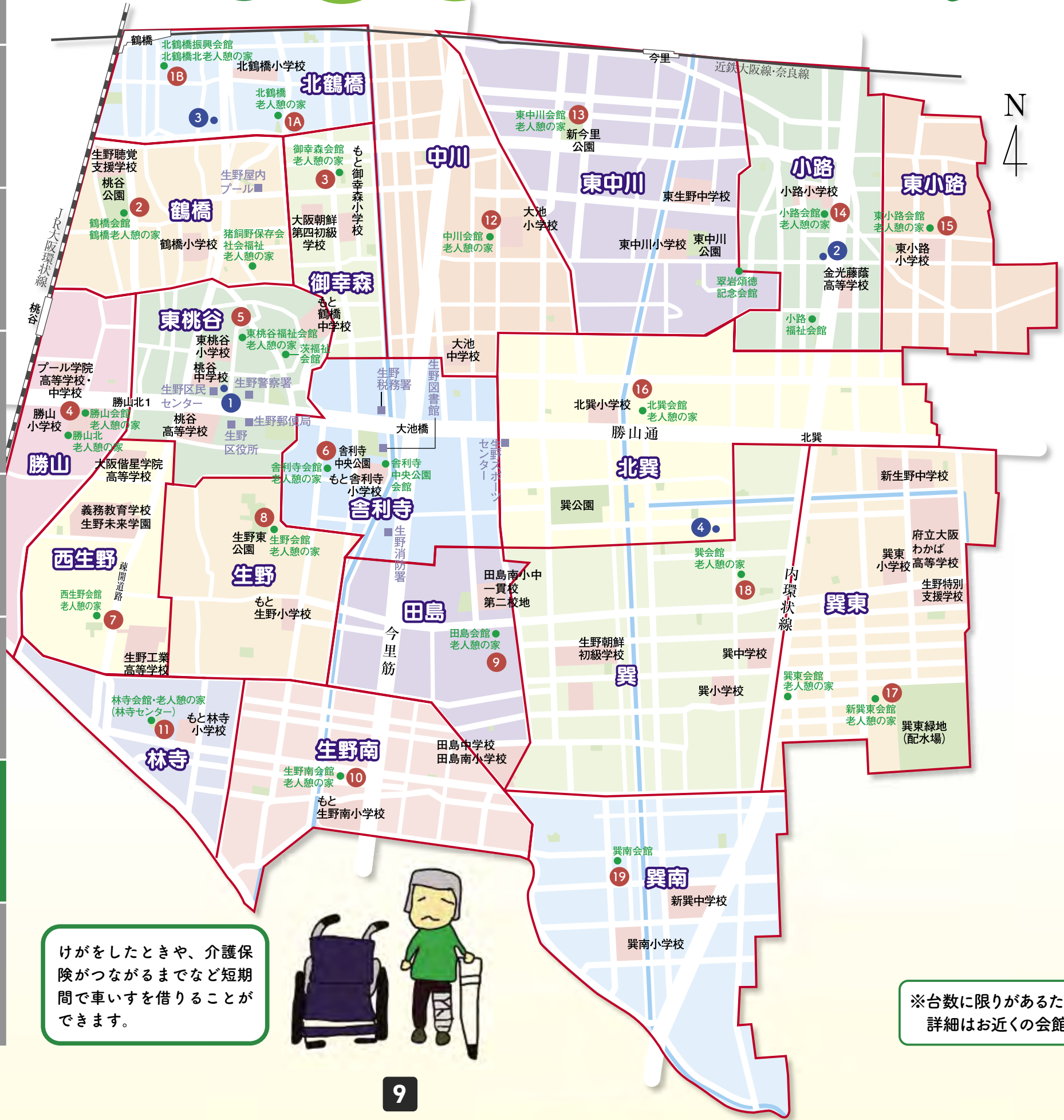
訪問理美容サービス LEON

天王寺区逢坂 2-2-15	06-6774-0044	受付時間 月～土 9:00～17:00(祝休)
カットのみ 3,000 円 出張費 1,000 円(出張費に駐車料金も含む)		

訪問理美容サービスの全国チェーン「髪人(かみびと)」

中央区本町 1-5-7 西村ビル 5F	0120-218-800	受付時間 月～土 9:00～17:30(祝休)
カット (クーポン利用で)3800 円 その他、カラー・パーマもあり。 別途出張費、駐車料金が必要 車いすでのカットや寝たままシャンプーも可能		

車いす無料貸し出しマップ



けがをしたときや、介護保険がつながるまでなど短期間で車いすを借りることができます。



地域の会館・老人憩いの家

名称	所在地	連絡先
1A 北鶴橋老人憩いの家 1B 北鶴橋振興会館	生野区鶴橋3-5-34 生野区鶴橋2-11-3	06-6712-9909 06-6712-3713
2 鶴橋会館・老人憩いの家	生野区桃谷1-2-3	06-6712-9616
3 御幸森会館・老人憩いの家	生野区桃谷5-4-29	06-6711-5600
4 勝山会館・老人憩いの家	生野区勝山南1-4-4	06-6712-3775
5 東桃谷福祉会館・ふくろうの家	生野区勝山北3-4-32	06-6711-5480
6 舍利寺会館・老人憩いの家	生野区勝山南4-13-1	06-6712-9100
7 西生野会館・老人憩いの家	生野区生野西4-4-16	06-6712-2877
8 生野会館・老人憩いの家	生野区生野東3-10-31	06-6731-0357
9 田島会館・仲よしの家	生野区田島4-20-3	06-6752-4400
10 生野南会館・老人憩いの家	生野区林寺6-2-6	070-8541-6357
11 林寺センター	生野区林寺2-16-3	06-6712-8640
12 中川会館・老人憩いの家	生野区中川2-23-8	06-6757-4070
13 東中川会館・老人憩いの家	生野区新今里2-12-35	06-6756-0471
14 小路会館・老人憩いの家	生野区小路2-23-8	080-9752-0141
15 東小路会館・老人憩いの家	生野区小路東3-7-20	06-6752-8434
16 北巽会館・老人憩いの家	生野区巽北2-4-16	06-6757-6968
17 新巽東会館・老人憩いの家	生野区巽東4-11-118	06-6752-8933
18 巽会館・老人憩いの家	生野区巽中2-21-31	06-6758-7610
19 巽南会館	生野区巽南1-15-29	06-6754-6848

地域包括支援センター・社会福祉協議会

名称	所在地	連絡先
1 生野区社会福祉協議会	生野区勝山北3-13-20	06-6712-3101
2 東生野地域包括支援センター	生野区小路3-17-10	06-6758-8816
3 鶴橋地域包括支援センター	生野区鶴橋2-15-27	06-6715-0236
4 巽地域包括支援センター	生野区巽中2-18-2	06-6756-7400

※台数に限りがあるため、基本は短期間での貸し出しとなります。
詳細はお近くの会館、地域包括支援センター、または、生野区社会福祉協議会にお問い合わせください。

