

サーバー、パソコン及びネットワーク保守業務 仕様書

大阪市生野区社会福祉協議会

1 入札案件

「サーバー、パソコン及びネットワーク保守業務」

2 入札内容

(1) サーバー、パソコン及びネットワーク保守業務

(2) ウイルス対策ソフトライセンス購入 (1年分)

(3) BUFFALO VR-U500X用 UTMライセンス購入 (1年分)

3 契約期間

令和8年4月1日～令和9年3月31日

※但し、受託者が本業務の履行に支障を生じたと委託者が判断した場合は、この契約を解除できるものとする。

※本会が当該事業者の業務遂行が良好であると判断した場合には、令和9年度も事業委託を更新する場合がある（継続の有無の判断をするうえで、別途見積額の再提示等を求める）。同様に令和9年度の業務遂行実績等により最高10年度まで更新できるものとする。

4 履行場所

大阪市生野区社会福祉協議会 1・2階 事務所内

大阪市生野区勝山北3-13-20

5 保守の条件・内容

(1) ネットワーク保守

ネットワーク2系統 【端末数：SV2台、PC54台、ルーター1台】

(内訳)

地域包括部門 オフラインネットワーク内 SV1台、PC26台

地域活動部門 オンラインネットワーク内 SV1台、PC42台、ルーター1台※

※Buffalo(VR-U500X) UTM 拡張ライセンス利用

(2) 保守契約の条件

保守契約については、次の内容を満たすこと。

ア 障害発生時、初期対応は原則翌営業日までに行うこととし、迅速に復旧できるよう対応し、日常業務を遂行できる環境を再構築できるよう障害切り分け、機器の再設定、部品及び機器

の交換、関係各所への連絡を実施する事。また対応後に同一の障害が起こらぬよう、本会職員に報告の上で予防対策を講じる事。

- イ 機器故障に伴い、すぐに復旧できない場合は一時的に代替品を用意し業務が遂行できるようにする事。その際、必ず本会の承諾を得る事とし、代替品は落札業者負担のもと準備すること。
- ウ 機器交換、及び部品交換に伴う作業費用は落札業者の負担とする事。但し機器代、部品代、特定の業者のみ受託可能となる作業費用は別途とする。入れ替える旧パソコンは、当会が使用するため、指定するユーザー名で起動できるようにしておくこと。
- エ ウイルスソフト駆除、故障した機器からのデータ復旧、及び特殊ソフトウェアに関する内容の変化・消失については保守契約の対象外とする。
- オ 保守契約は年末年始及び祝祭日、お盆期間を除く月～金曜日の9時～17時にて訪問対応可能であること。
- カ 年間6回（2か月に1回）定期点検を行い、SVのバックアップが適格に実施されているかを確認し、ウイルス対策ソフトの定義ファイルの更新を行うこと。（リモート点検は不可）ウイルス感染がないか点検も実施すること。また点検内容の報告を書面にて報告すること。
 - ・内蔵記憶媒体（揮発性部品は除く）の状態確認
 - ・バックアップ動作確認
 - ・ハードウェア、ソフトウェアに関するエラー確認
- キ メーカーを除き、保守業務は落札業者所属の人員で実施すること。再委託は認められない。本会の業務に支障が出ないように、複数名で体制を組み、担当者不在時のバックアップ体制を整えること。
- ク 保守業務に関わる情報を適宜作成し、本会の指示に従い提出すること。SV及びPC管理表の作成、更新、機器の入れ替えに伴う内容についても変更があった際に作成し本会へ報告すること。
- ケ 契約期間中の機器入替に係る作業費用も原則契約金額内に含めること。特殊ソフトウェアに関わる作業及び追加機器が必要となる場合は別途費用とする。
- コ 計画停電の際には本会が停電復旧後に円滑に日常業務を迫行できるよう対応を行うこと。
- サ 個人情報の取扱いがある性質上、リモートによる作業は一切認めないこととする。
- シ 本会協力のもと、現行保守業者と連携し、円滑に引継を行うこと。引継完了までの期間は2週間を目途とする。引継の際にかかる費用は落札者の負担とし、引継完了後は保守契約に関係する機器のパスワードを変更すること。

(3) ウイルス対策ソフトについて

- ア 1年間分のライセンス費用を入札額に含めること。
- イ ウイルス感染ログやパターンファイルの更新、ライセンス期間の管理をすべてSVで一括管理できるウイルス対策ソフトであること。
- ウ 現在使用しているトレンドマイクロ社の「ウイルスバスター コーポレーション エディション プラス※」の契約期間がオンライン令和8年8月末まで、オフライン令和8年10月末までであり、ソフトを変更する場合は契約期間が終了するまでにアンインストールし、本入札で購入するウイルス対策ソフトをインストールし直すこと。台数は65台で、インストール

作業に費用が発生する場合は入札金額に含めること。

※当ソフトを継続して使用する場合、【オンライン用更新ライセンス：26、オンライン用更新ライセンス：39】が必要となる。

(4) UTMについて

現在本会が所有する「BUFFALO VR-U500X」にオプションのUTMライセンスを購入（1年分）し、導入すること。時期は（3）ウィルスソフト更新時を基本とする。

(5) その他

本仕様書に記載されていない事由が発生した場合は、本会と落札業者にて協議のうえ対応する。

6 担当者

社会福祉法人

大阪市生野区社会福祉協議会（担当：山田 雅茂）

所在地 大阪市生野区勝山北3-13-20

電話 06-6712-3101

F A X 06-6712-3001

M a i l iku-kanri@juno.ocn.ne.jp